



“Microsys ha compreso sin da subito la nostra esigenza di business, disegnando e sviluppando insieme a noi la soluzione migliore da implementare”

Sara Tognolini, Head of Organization, Process & Special Projects, illimity

illimity è la banca di nuova generazione: oltre ad essere specializzata, sia nell'offerta che nelle competenze, dispone delle migliori tecnologie garantendo livelli di qualità, velocità ed efficienza non raggiungibili in passato, senza mai dimenticare l'importanza della dimensione umana. illimity opera in tre specifici segmenti del mercato: fornisce credito alle imprese, acquista crediti distressed corporate e offre servizi di banca diretta. L'innovazione e l'esperienza sono i due tratti distintivi di illimity, la banca di nuovo paradigma che oggi conta circa 500 dipendenti provenienti da settori e Paesi diversi.

LA SFIDA DA INTRAPRENDERE

Per essere *compliant* agli obblighi normativi, illimity aveva la necessità di dotarsi di una soluzione specifica che permettesse a tutti i dipendenti di accedere e consultare i documenti di Normativa interna in maniera rapida (per parole chiave, tipologia, ruoli) e di gestire un flow di costituzione e approvazione del contenuto dei documenti all'interno dell'azienda.

Per queste ragioni è nata la necessità di sviluppare un progetto specifico e *user friendly* finalizzato ad una gestione snella ed efficace dei documenti di normativa e dei relativi processi di redazione, pubblicazione e ricerca.

Tra le diverse soluzioni già disponibili sul mercato, la piattaforma Microsoft Office 365 offriva già di base una serie di funzionalità in linea con le esigenze di una realtà flessibile come illimity, che nasce con l'obiettivo di eliminare le complessità.

IL PROGETTO

Dopo una attenta analisi dell'esigenza di business, Microsys ha proposto la realizzazione di una soluzione specifica basata sulla piattaforma Microsoft Office 365 e la componente Power Platform.

La realizzazione della soluzione (che dalla fase di disegno alla sua implementazione ha richiesto due mesi di sviluppo) è la risposta a cinque esigenze:

1. La realizzazione di un *repository* facilmente consultabile volto alla gestione dei documenti di normativa (sia in formato Word sia PDF) e del *versioning*, così da poter avere una serie storica di tutte le modifiche apportate ai vari documenti.
2. L'implementazione di un processo di redazione e revisione dei documenti di normativa. Il flow doveva attivarsi online e poi far sì che la gestione del ciclo di vita della revisione potesse proseguire in maniera digitalizzata tramite notifiche, mail, app.
3. La dematerializzazione e la gestione online delle fasi di parere da parte delle funzioni di controllo, la raccolta delle firme di presa visione da parte delle strutture coinvolte nel processo di scrittura e la delibera finale.
4. L'automatizzazione delle fasi finali del processo (registrazione delle firme, delle date di validità del documento, pubblicazione con conversione automatica del documento da Word a PDF).
5. La dotazione di strumenti che consentissero sia di svolgere ricerche avanzate dei contenuti tramite parole chiave, testo, documenti simili (agendo come un motore di ricerca), sia di creare nuovi documenti che raggruppavano l'elenco dei controlli presenti all'interno delle normative (così da averne una visione d'insieme).



Fin dal momento in cui è stata avvertita la necessità di implementare la soluzione, Microsys è intervenuta cercando di comprendere al meglio le esigenze dell'azienda e disegnando insieme al team di illimity l'applicazione che rispondesse al meglio alle necessità aziendali.

Lo sviluppo del progetto ha richiesto il coinvolgimento di tutta l'organizzazione aziendale, consentendo di usufruire della suite Microsoft 365, già utilizzata in azienda, potenziandone l'uso in tempi rapidi e con costi ridotti.

I BENEFICI OTTENUTI

"Microsys ha compreso sin da subito la nostra esigenza di business, disegnando e sviluppando insieme a noi la soluzione migliore da implementare - afferma Sara Tognolini, Head of Organization, Process & Special Projects, illimity. È stato un interlocutore con cui è stato facile interagire che, a partire da una profonda conoscenza dello strumento Microsoft, ha compreso i reali bisogni aziendali e individuato il compromesso migliore tra esigenze di scalabilità, flessibilità e velocità".

In modo particolare, grazie a Microsys, è stato possibile sviluppare e implementare una soluzione *tailor made*, costruita in base alle esigenze aziendali pur partendo da una piattaforma di mercato.

La possibilità di disporre di un prodotto *custom* e di gestire il flusso documentale in modo totalmente digitalizzato, ha fatto sì che il tool creato riflettesse la struttura organizzativa e i processi della banca, creando notevoli benefici nella gestione aziendale, efficientando i processi interni e semplificando le modalità di consultazione dei documenti.

MICROSYS Srl

Microsys è una società che offre servizi di consulenza informatica per la System Integration e lo sviluppo di applicazioni per rispondere puntualmente alle esigenze dei clienti.

Vanta una lunga esperienza di 25 anni nelle soluzioni e nei servizi di Microsoft per la produttività aziendale, il business, la gestione delle piattaforme IT in ambito Cloud ed on premise.

Non solo, la divisione Education propone corsi di formazione nell'ambito delle tecnologie Microsoft; il gruppo Licensing supporta le aziende nell'ottimizzazione per l'acquisto delle licenze software.

Il team è composto da collaboratori qualificati, scelti per la loro specializzazione e le competenze. Grazie ai numerosi progetti realizzati per aziende di medie e grandi dimensioni, cross-industry, è riconosciuta dal mercato per la capacità di far sì che l'innovazione digitale diventi una leva per la crescita di ogni impresa.

Un partner affidabile, concreto e flessibile, che non ha paura dell'innovazione: un valore non in sé stesso ma un fattore cruciale per la crescita.

Microsys opera sul territorio nazionale attraverso le due sedi di Milano e Torino.

Per ulteriori informazioni visitare il sito: www.msys.it