



# GEWISS

*Più che un nuovo sistema informativo, una grande soluzione globale di Gruppo. Così Gewiss ha realizzato un progetto basato su tecnologia Microsoft che consente all'azienda di guardare al futuro con fiducia*



## PROFILO

La Gewiss S.p.A. di Cenate Sotto (BG) realizza componenti per impianti elettrici e illuminotecnici nel civile, nel terziario e nell'industriale ed è la più importante azienda a capitale interamente italiano di questo settore. A partire dall'anno di fondazione - 1970 - Gewiss ha indirizzato la sua produzione verso l'uso del tecnopolimero nell'impiantistica elettrica, un'applicazione rivoluzionaria per quell'epoca, che ha portato rapidamente la società ai vertici del mercato italiano.

I canali di vendita Gewiss sono quelli tipici della distribuzione di materiale elettrico, con cui lavora in partnership per la promozione dei propri prodotti e dei servizi di assistenza post-vendita.

Nel 1985 con l'ampliamento dello stabilimento di Cenate Sopra (BG) e la creazione del primo catalogo prodotti inte-

grato sono state gettate le basi della Gewiss moderna, sostenuta da una dirigenza attenta alla ricerca tecnologica, alla formazione, al mercato, convinta dell'importanza dello sviluppo come condizione necessaria per la buona gestione di un'azienda. Nel 1988 Gewiss entra a Piazza Affari dove il suo titolo si apprezza di ben 34 volte dal prezzo di quotazione.

Una caratteristica di Gewiss è sempre stata la forte propensione all'aspetto progettuale. "La società è concentrata sullo sviluppo, sul processo di Internazionalizzazione e sull'adeguamento degli insediamenti industriali", spiega Gianluigi Ghinzani, Direttore Sistemi Informativi Gewiss, "ed ha sempre ben chiari gli obiettivi che vuole ottenere".

In quest'ottica rientra anche lo studio e la realizzazione del nuovo sistema informativo aziendale, per la cui implementazione i tecnici di Gewiss sono stati supportati da Microsys, Microsoft Certified Solution Provider.



## ESIGENZE

Gewiss Group conta oggi su 8.500 prodotti in catalogo, tutti progettati internamente, che vanno dai sistemi integrati per il civile, ai sistemi di protezione e relativi involucri nel settore terziario, ai componenti per la distribuzione terminale nel settore industriale, agli apparecchi di illuminazione per interni ed esterni ad uso professionale.

A cavallo tra il 1996 e il 1997, Gewiss ha lanciato un piano di sviluppo di nove anni, suddiviso in tre cicli, che prevedeva fra l'altro l'acquisizione di altre aziende, lo sviluppo di nuovi prodotti, la crescita dell'organizzazione commerciale e la costru-

zione di un nuovo grande polo logistico tecnologico a Calcinatè (BG).

Queste quattro macroattività dovevano essere supportate da un sistema informativo efficace e hanno suggerito la necessità di un reengineering di quello esistente, introdotto in azienda nel 1984.

Affrontata per fasi, la realizzazione del nuovo sistema informativo doveva tenere conto di una scelta di prodotti Microsoft\* per la costruzione della rete e per gli applicativi, dell'installazione di SAP come prodotto gestionale, della costruzione di una rete Intranet e della sostituzione di tutti i PC presenti in azienda.



## SOLUZIONE

La soluzione tecnica è rappresentata dall'installazione di 16 server Compaq complessivi, tra sede centrale e filiali, di cui 6 dedicati al gestionale SAP. Il sistema operativo della nuova rete si basa su Microsoft Windows NT<sup>®</sup> Server, mentre sui 500 PC client Compaq in ambiente Microsoft Windows NT Workstation sono state installate le applicazioni Office. Gli altri Server Microsoft BackOffice<sup>®</sup> gestiscono il sistema informativo aziendale di Gewiss. Microsoft Exchange Server gestisce la messaggistica lato server, Microsoft Proxy Server e Microsoft Internet Information Server curano l'Intranet e i collegamenti con Internet, Microsoft SQL Server gestisce il database aziendale. Concludono il quadro, per il lato client, Microsoft Access per i servizi database, Microsoft Outlook<sup>®</sup> per le funzioni di posta elettronica e di agenda e Internet Explorer per il browsing sull'Intranet. Il sistema informativo di Gewiss in Italia è diventato uno standard per l'azienda e sarà gradualmente adottato anche nelle altre Società del Gruppo in Italia e in tutte le sedi estere in Germania, Francia, Spagna e Inghilterra. In fase progettuale, lo studio delle infrastrutture hardware e software da adottare ha portato a valutare l'importanza di avere un unico sistema informativo, che fosse in grado di supportare tutte le applicazioni gestionali e di Office.

«Non sono state scelte del tutto indolori», spiega Ghinzani, «ma le abbiamo affrontate con precise motivazioni e strategie di rinnovamento e sviluppo. Ogni scelta ha considerato anche la gestione dei parametri di sicurezza del sistema e la facilitazione della comunicazione di Gruppo». La costruzione della infrastruttura Microsoft Windows NT è stata la prima fase; sono stati poi curati tutti quegli aspetti relativi alla sicurezza dei dati e alle varie procedure di backup, soprattutto per il collegamento remoto della rete commerciale di Agenzie.

Il sistema informativo, che ha perseguito l'obiettivo di una soluzione globale, è frutto di un progetto integrato che partiva direttamente dall'azienda e che ha trovato nei prodotti Microsoft un'offerta completa per la sua realizzazione. «Microsoft BackOffice come framework tecnologico offre grandi possibilità di apertura e di espansione del sistema informativo aziendale», spiega Paolo Gerardini di Microsys. «La piattaforma che Gewiss ha adottato rappresenta infatti una grande infrastruttura tecnologica che permette all'azienda di guardare al futuro in tutta tranquillità, sapendo che il nuovo ambiente informatico è in grado di supportare ogni tipo di implementazione».

## LA SOLUZIONE IN SINTESI

**Soluzione** - "SIGE" Sistema Informativo Aziendale.

**Hardware** - 16 server e 500 client (totale sede), Società del Gruppo e Filiali Estere.

**Software** - Microsoft Windows NT Server, Microsoft Windows NT Workstation, Microsoft BackOffice, Microsoft Office, SAP R/3, Microsoft Outlook.

**Partner** - Microsys spa, Microsoft Certified Solution Provider - Milano.

## VANTAGGI

Le esigenze dell'azienda, unite al know-how di Microsys e all'affidabilità dei prodotti Microsoft, hanno consentito di realizzare in fase di implementazione un manuale delle procedure del sistema informativo, che si rivelerà una risorsa preziosa per i progetti futuri. Gewiss ha iniziato anche un'approfondita attività di formazione estesa a tutto il personale addetto, con l'obiettivo di fornire la conoscenza tecnica sull'utilizzo dei nuovi strumenti. Per il futuro, Gewiss guarda al commercio elettronico e ad alcuni interventi nell'area marketing, nonché allo sviluppo della collaborazione con SAP. Nuove opportunità di crescita saranno valutate per l'Intranet e l'utilizzo di Internet.

### Microsoft

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A  
Via Rivoltana 13 - 20090 Segrate (MI)  
Visitateci su Internet  
[www.microsoft.com/italy](http://www.microsoft.com/italy)  
Servizio Clienti 02.70.398.398;  
per ricevere la documentazione Microsoft  
attraverso il servizio *Microsoft by fax*  
digitare l'opzione corrispondente.