



Il Cliente



Randstad fa parte di una holding multinazionale olandese, che da oltre 45 anni si occupa di ricerca, selezione, formazione e somministrazione di manodopera a tempo determinato e indeterminato. Fondata in Olanda nel 1960, opera capillarmente in Europa ed in Nord America con una rete di 2.400 filiali.

Il gruppo Randstad si colloca fra i primi tre operatori mondiali nel campo della fornitura di risorse umane ed è leader di mercato in Olanda, Belgio, Germania, Polonia e nel sud-est degli Stati Uniti.

Randstad è presente in Italia dal 1999 con una direzione operativa a Milano ed una rete di 180 filiali, localizzate prevalentemente nell'area settentrionale e centrale.

Esigenze

La continua crescita dell'azienda e della sua rete di filiali sul territorio italiano ha determinato la necessità di automatizzare le procedure di gestione delle risorse umane, dei contratti e dei pagamenti.

I flussi eterogenei di informazioni infatti non erano più in grado di supportare efficacemente lo sviluppo dell'azienda e di rispondere adeguatamente all'evoluzione del quadro normativo.

La scelta si è orientata verso un sistema aperto, flessibile e facilmente integrabile con nuove soluzioni, per supportare interamente il piano di modifica di tutti i sistemi aziendali e la gestione interna delle paghe.

Soluzione

Il progetto è stato sostanzialmente suddiviso in due parti: una prima parte ha previsto l'implementazione delle funzionalità di Microsoft Dynamics NAV a copertura dei processi di back office (amministrazione, acquisti, fatturazione attiva), la seconda parte del progetto ha invece portato allo sviluppo di una soluzione quasi totalmente customizzata per la gestione del front end del cliente (gestione dei candidati e dei prospect, gestione della job description, gestione dei contratti di prestazione e di somministrazione, funzionalità di matching, inserimento delle presenze, interfacciamento con il sistema paghe in uscita e in entrata).

Benefici

Il vantaggio fondamentale dell'implementazione di Microsoft Dynamics NAV è stata la completa integrazione tra funzioni di front office (gestione candidati, gestione clienti, contratti) e funzioni di back office. Tutti i processi di Randstad che richiedono il supporto da parte di un sistema informativo, con la sola esclusione dell'elaborazione dei cedolini, sono gestiti attraverso Microsoft Dynamics NAV, garantendo in questo modo l'omogeneità dei dati e un'importante integrazione dei processi aziendali.

La nuova soluzione ha consentito inoltre il miglioramento delle relazioni con le aziende clienti e una più efficace gestione delle risorse umane, una maggiore affidabilità e semplicità di sviluppo del sistema, la salvaguardia dell'investimento all'interno delle dinamiche normative e di mercato, la riduzione dei costi di implementazione e personalizzazione.

Il Partner



Microsys - Via Antonio da Recanate, 1 - 20124 Milano (MI) - tel. 02.30370701 - www.msyst.it