



Auron Management Consultants,

è un'organizzazione di Consulenza di Direzione e di "Business Systems", nata con l'intento di offrire soluzioni concrete, funzionalmente e tecnicamente efficaci ed avanzate, alle esigenze informative, organizzative, gestionali e finanziarie delle PMI. Sono quattro le grandi aree in cui si articola l'offerta Auron di servizi: ERP, Business Intelligence, CRM, Web Technology ed e-Business (Portals e B2B).

Per ulteriori informazioni:

www.aurongroup.com

Prodotti e tecnologie

Microsoft BackOffice®
Microsoft® Business Solutions - Navision
Microsoft Digital Dashboard Resource Kit
Microsoft Internet Explorer
Microsoft Internet Information Services
Microsoft SQL Server 2000 con tool ODBC
Microsoft Windows® 2000 Server
Microsoft Windows NT® 4.0
Microsoft Windows XP

Microsoft

© 2005 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa. Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'esclusività o assenza d'imprecisioni. Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi.
Microsoft, Windows, Windows NT e BackOffice sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft
Centro Direzionale S. Felice - Pal. A
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02.70.398.398.
E-mail: infoita@microsoft.com

CHMBSSERNAV0204

gestione delle paghe, che in una società di fornitura di lavoro interinale risulta essere un elemento critico che richiede la massima affidabilità. La scalabilità a supporto della

"La nostra società è in rapida crescita e i risultati si pongono in stretta relazione con l'efficienza di procedure e strumenti. La migliore gestione delle informazioni e l'efficienza delle procedure amministrative e contabili stanno generando già nel primo periodo un ritorno in termini di produttività e qualità dei dati, valorizzando al massimo il patrimonio di dati costruito nel corso degli anni".

Marco Ceresa
Direttore generale Randstad Italia

La crescita nel numero di filiali sul territorio e l'affidabilità nell'elaborazione dei dati sono stati attentamente valutati, così come la possibilità di generare visioni sintetiche e analitiche per tutti i dati di business. "La nostra società è in rapida crescita e i risultati si pongono in stretta relazione con l'efficienza di procedure e strumenti - dichiara Ceresa - la migliore gestione delle informazioni e l'efficienza delle procedure amministrative e contabili stanno generando già nel primo periodo un ritorno in termini di produttività e qualità dei dati, valorizzando al massimo il patrimonio di dati costruito nel corso degli anni". La piattaforma Navision così "verticalizzata" permette oggi a Randstad di **semplificare la complessa attività di elaborazione dei preventivi**, di gestire al meglio i contratti, di analizzare i dati e affrontare le procedure amministrative con un elevato livello di automazione. Gli utenti del nuovo sistema hanno immediatamente apprezzato l'agilità dei nuovi strumenti e il conseguente salto di qualità nella propria capacità operativa. L'elevata scalabilità e l'alto livello di sicurezza nell'elaborazione e nella distribuzione di dati sensibili sono stati altri punti di confronto che hanno visto Navision prevalere su soluzioni alternative.

Un ERP che dimostra semplicità di evoluzione funzionale

Il pacchetto applicativo che supporta le funzioni amministrative di back office e le funzionalità di reporting e business intelligence è rapidamente entrato in produzione ed è oggi utilizzato da circa 50 dipendenti di Randstad Italia.

La seconda fase del progetto, che prevede l'implementazione di tutti i sistemi di front office distribuiti, è in corso di attuazione per offrire ai 350 dipendenti delle 90 filiali italiane la possibilità di condividere tutte le informazioni di business all'interno di un'architettura gestita integralmente dalla sede centrale.

"Siamo finalmente riusciti a concentrare l'attività delle persone sul nostro core business: far incontrare domanda e offerta di lavoro" - conclude Ceresa - e fra breve Navision ci fornirà anche il supporto all'attività di ricerca e selezione del personale, che affiancheremo alla gestione del lavoro temporaneo. La normativa italiana è ancora in evoluzione e la flessibilità del nuovo ERP ci permetterà di modellare facilmente le procedure in funzione dei cambiamenti nel quadro legislativo. Dobbiamo infine notare come la possibilità di lavorare utilizzando strumenti tecnologicamente avanzati sia molto apprezzata dai nostri dipendenti, e la conseguente maggior soddisfazione nel proprio lavoro ha generato benefici anche dal punto di vista della retention". Nella seconda fase di progetto, l'implementazione dell'applicativo TSM (Temporary Staff Management) permetterà alle filiali distribuite sul territorio di gestire al meglio le necessità delle aziende clienti di Randstad.

Secondo l'opinione degli sviluppatori, anche in questo caso la tecnologia object-oriented di Navision permetterà di riutilizzare vaste porzioni di codice, semplificando la personalizzazione verticale dell'applicativo.

Febbraio 2004

I clienti raccontano

Servizi

Enterprise Resource Planning

Randstad



UN ERP solido per migliorare l'operatività delle risorse

Randstad Italia migliora il processo di gestione del lavoro temporaneo con una piattaforma ERP basata su Microsoft Business Solutions - Navision e modellata in base alle esigenze di estensione dei servizi e di evoluzione del quadro normativo.

In collaborazione con



Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web: www.microsoft.com/italy/business/

Per ulteriori informazioni su Randstad: www.randstad.it

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: www.microsoft.com/italy/casi/

Le Esigenze

Orientati alle risorse umane

Il gruppo Randstad è una multinazionale olandese che opera nel campo della fornitura di personale e servizi per società private e istituzioni pubbliche.

Il gruppo condivide fra le diverse filiali locali gli standard operativi e qualitativi, ma ogni filiale ha dimensioni differenti dalle altre ed opera in un contesto normativo specifico.

Ciascuna sede nazionale della holding possiede quindi una completa autonomia sulle scelte tecnologiche, e le soluzioni applicative prescelte devono essere in

“Quando abbiamo formalizzato le nostre necessità relative a una migliore gestione delle informazioni, il nostro responsabile IT ha individuato la soluzione Microsoft Business Solutions – Navision all’interno di un’offerta di mercato ampia ma poco personalizzabile per le necessità di una media azienda di servizi orientati alle risorse umane”.

Marco Ceresa
Direttore generale Randstad Italia

grado di modificare la propria operatività in base all’evoluzione delle leggi sul lavoro e dello scenario di mercato. In questo quadro di riferimento, Randstad Italia ha condotto un’analisi dell’offerta di sistemi ERP per effettuare la migrazione da un pacchetto applicativo che non era più in grado di rispondere alle esigenze di ottimizzazione dei processi e di gestione avanzata dei dati di business. Marco Ceresa, direttore generale di Randstad Italia, percorre le tappe del consolidamento di Randstad all’interno della realtà produttiva italiana e delle conseguenti nuove necessità riscontrate sul fronte dei sistemi informativi.

“Randstad è una società orientata alle risorse umane e non alle tecnologie, ma durante la forte crescita degli ultimi anni abbiamo compreso il ruolo centrale di un sistema informativo solido per migliorare l’operatività delle persone e in ultima analisi i risultati di business – premette Marco Ceresa – e quando abbiamo formalizzato le nostre necessità relative a una migliore gestione delle informazioni, il nostro responsabile IT ha individuato la soluzione Microsoft Business Solutions – Navision all’interno di un’offerta di mercato ampia ma poco personalizzabile per le necessità di una media azienda di servizi orientati alle risorse umane”.

La Soluzione

Ottimizzare la gestione del lavoro interinale

Secondo i responsabili di Randstad Italia, la maggior parte delle soluzioni ERP non offriva la possibilità di realizzare rapidamente funzioni verticali specifiche per l’attività di erogazione del lavoro temporaneo. Contemporaneamente alla scelta di Microsoft Business Solutions – Navision e delle tecnologie Microsoft come piattaforme di riferimento veniva presa in considerazione l’offerta di Auron Management Consultants per l’esperienza nella consulenza prestata ad altre società di lavoro interinale. Nella scelta dei partner tecnologici, il management di Randstad Italia ha ritenuto importante la garanzia di una presenza costante e qualificata all’interno della realtà italiana, in modo da gestire al meglio l’evoluzione funzionale del nuovo sistema di Enterprise Resource Planning. Auron Management Consultants è un Navision Solution Center che si rivolge alla media impresa offrendo consulenza e sviluppo di soluzioni per l’accesso alle informazioni operative, finanziarie e strategiche. Le specifiche di progetto per il nuovo sistema hanno anzitutto definito le nuove procedure per la gestione dei preventivi e delle relative informazioni commerciali, per la definizione rapida dei contratti con lavoratori e aziende, per l’emissione delle fatture e per la gestione dei rapporti con gli organi pubblici di tutela del lavoro. Non ultimi sono stati indicati i requisiti di sicurezza, affidabilità e continuità operativa dell’architettura software. Di particolare rilevanza era infine la **semplicità di utilizzo** per una soluzione ERP rivolta a numerose persone provenienti da aree diverse dall’amministrazione aziendale.

La metodologia di implementazione dell’applicativo

La filiale italiana di Randstad Holding, insieme ai professionisti di Auron Management Consultants, ha implementato un’architettura applicativa basata su tecnologie e metodi Microsoft Business Solutions per realizzare una soluzione di Enterprise Resource Planning **orientata alle specifiche esigenze di una società italiana di lavoro interinale**. L’ambiente di sviluppo integrato offerto dalla suite Navision ha permesso di ridurre i costi di avviamento per una soluzione in grado di ottimizzare l’intero processo di gestione delle risorse umane e delle

relazioni con le società clienti. La prima fase del progetto si è rapidamente conclusa con l’entrata in produzione del nucleo centrale del nuovo sistema ERP. Si è quindi aperta la strada per una completa integrazione degli strumenti operativi di tutte le filiali Randstad italiane, che potranno entro breve tempo condividere ed elaborare tutte le informazioni di business consolidate all’interno di un nuovo database centralizzato. L’analisi dei processi di business e la conseguente ridefinizione di strumenti operativi e procedure è stata condotta da un gruppo di lavoro composto dal personale Randstad e dagli specialisti di Auron Management Consultants. Il team di sviluppo ha sfruttato al massimo le possibilità di personalizzazione offerte dalla tecnologia di Navision per realizzare una soluzione ERP completamente ritagliata sulle specifiche modalità di gestione del lavoro interinale, attivando una metodologia di analisi e di implementazione che ha giocato un ruolo importante per il **contenimento di costi e complessità progettuali**. Il successivo trasferimento di competenze, sia sul livello applicativo rivolto a tutti gli utenti Randstad, sia sul piano tecnico-sistemistico per le necessità specifiche della struttura IT, ha stabilito le linee guida per un’efficace strategia di gestione evolutiva del nuovo sistema. “Abbiamo offerto al personale di Randstad Italia un elevato grado di autonomia nell’utilizzo del sistema e nello sviluppo funzionale, anche se noi continuiamo

“La normativa italiana è ancora in evoluzione e la flessibilità del nuovo ERP ci permetterà di modellare facilmente le procedure in funzione dei cambiamenti nel quadro legislativo”.

Marco Ceresa
Direttore generale Randstad Italia

a fornire supporto tecnico per l’adeguamento al quadro normativo e alle dinamiche di business – sottolinea Sebastiano Soldano, Sales Director di Auron Management Consultants – la nostra metodologia di progetto, basata sulle specifiche di Navision On Target ci ha garantito poi un puntuale controllo sulle attività e sui costi di progetto”. La nuova soluzione utilizza quindi la tecnologia di base Navision per sviluppare una serie di funzionalità specifiche, in modo da rispondere adeguatamente a tutti i requisiti definiti dalla fase di analisi. L’applicativo è collegato tramite ODBC al database centrale, realizzato con tecnologia Microsoft SQL Server 2000, mentre l’interfaccia Web è realizzata con Microsoft Windows 2000 Server e Internet

Information Server, utilizzando gli strumenti di sviluppo di Microsoft Digital Dashboard Resource Kit. Sul lato client, sia per i sistemi di back office, sia per i desktop del front office lavorano i sistemi operativi Microsoft Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP. La fase di analisi dei nostri processi è stata importante per configurare con precisione il sistema Navision in base alle specificità del nostro business – ricorda Marco Ceresa – e siamo così riusciti a sviluppare una soluzione personalizzata che comprende anche strumenti di reporting e business intelligence. Grazie a questa tecnologia siamo anche riusciti a evitare la presenza di applicativi diversi per ogni funzione”.

La Soluzione

Tecnologia Navision a supporto della formalizzazione dei processi

“La nostra organizzazione pone al centro del processo di business la figura professionale di numerosi ‘account’ che operano in continuo contatto con le aziende clienti – afferma Marco Ceresa – e queste persone sono direttamente responsabili di tutte le fasi del ciclo, dall’interpretazione delle esigenze dei clienti fino alla selezione del personale e alla gestione delle procedure amministrative. Risulta quindi evidente che i nostri professionisti non possono essere specializzati

nell’utilizzo di sistemi gestionali e la soluzione Navision è stata quindi scelta anche perché il suo utilizzo non richiede competenze specifiche nel campo degli applicativi ERP”. Randstad ha considerato l’importanza della capacità di integrazione della tecnologia Navision con l’attuale infrastruttura informativa e in particolare con il preesistente applicativo di



Informazioni generali

Il Cliente

Attivo da oltre quarant’anni nel campo del lavoro interinale, il gruppo Randstad (Randstad Holding nv) è una multinazionale olandese che opera nel campo della fornitura di personale e servizi per società e istituzioni. Attivo in Europa e Nord America, il gruppo Randstad si colloca fra i primi tre operatori mondiali nel campo della fornitura di risorse umane.

Le Esigenze

La continua crescita del giro d’affari delle filiali italiane ha determinato la necessità di **automatizzare le procedure di gestione delle risorse umane, dei contratti e dei pagamenti**. I flussi eterogenei di informazioni non erano più in grado di supportare efficacemente lo sviluppo dell’azienda e le risposte all’evoluzione del quadro normativo.

La Soluzione

Microsoft Business Solutions – Navision è stato personalizzato per realizzare una soluzione in grado di gestire tutte le informazioni di business con la possibilità di **sviluppare rapidamente nuove funzionalità** e di scalare per affrontare facilmente l’apertura di nuove filiali.

I Benefici

Migliori relazioni con le aziende clienti e una più efficace gestione delle risorse umane. **Affidabilità del sistema e semplicità di sviluppo**. Salvaguardia dell’investimento all’interno delle dinamiche normative e di mercato. Riduzione dei costi di implementazione e personalizzazione.