



Vuol dire fiducia.[®]

Enterprise Resource Planning

Con l'applicativo "Latte 2000", in ambiente Microsoft Windows 2000 Server, Galbani ha risolto la complessità del ciclo di raccolta del latte, adeguando i processi aziendali alle normative europee e italiane e consolidando i dati economici su tutte le realtà produttive.

L'azienda

La Egidio Galbani nasce nel 1882 con la comparsa sul mercato della prima Robiola. Da quell'anno i prodotti Galbani ottengono continui riconoscimenti nelle fiere internazionali e sulle tavole d'Italia e d'Europa. Nel 1906 nasce il famoso formaggio "Bel Paese" e in breve tempo Galbani costruisce i primi grandi stabilimenti di produzione. Il successo dei prodotti Galbani nasce dall'attenzione per il gusto e la salute, da una visione industriale vincente e dal rapporto di fiducia instaurato con i consumatori e con i produttori di latte, che oggi sono considerati come un vero e proprio patrimonio aziendale.

Scenario

La gestione degli approvvigionamenti in una grande azienda come Galbani assume caratteristiche di notevole complessità: la fornitura della materia prima, il latte, comporta una serie di problematiche insospettite per chi non conosce le modalità di stoccaggio, trasporto, analisi e fatturazione del primo elemento nella nostra alimentazione. Ancor prima delle fasi di lavorazione, Galbani e la sua rete di conferenti e trasportatori devono affrontare un processo determinato da tempi serrati e normative rigorose. In questo scenario le soluzioni applicative standard per la gestione della raccolta hanno rivelato i loro punti deboli, risolti con un'applicazione sviluppata ad hoc da Microsys, Microsoft Certified Partner.

Informazioni Generali

Profilo

Galbani, leader sul mercato dei prodotti lattiero-caseari in Italia e co-leader per il mercato del salumi, rappresenta il 30% delle esportazioni di formaggio italiano nel mondo. L'azienda nasce 120 anni fa, nel 1906 raggiunge il successo internazionale con il famoso formaggio "Bel Paese" e in breve tempo costruisce i primi grandi stabilimenti di produzione. Oggi Galbani conta circa 4.100 dipendenti, 5 filiali estere, 5 stabilimenti e 150 unità commerciali, oltre a una rete di vendita capillare che soddisfa oltre 90.000 clienti della grande e piccola distribuzione.

Situazione

A Galbani occorre una soluzione per automatizzare la gestione delle quote latte adeguando le procedure interne alle nuove normative comunitarie e supportando la crescita dell'azienda e della complessità organizzativa. Oltre alle normali procedure commerciali, i grandi produttori come Galbani devono infatti gestire in prima persona l'applicazione delle norme europee e italiane.

Soluzione

L'applicativo "Latte 2000", basato su piattaforma Microsoft, permette la gestione amministrativa del processo di acquisto del latte secondo le normative UE. Queste funzionalità sono state implementate in "Latte 2000" dopo l'analisi delle nuove procedure e sono personalizzabili in vista di eventuali cambiamenti del quadro normativo.

Partner

Microsys - Microsoft Certified Partner

Prodotti

Microsoft Windows[®] 2000 Server, Microsoft SQL Server 2000, Microsoft Visual Basic[®].

Vantaggi

La scelta tecnologica di Galbani si è rivelata subito vincente per l'affidabilità dell'architettura e per le specifiche funzioni applicative che hanno portato a una migliore distribuzione delle informazioni, all'ottimizzazione del rapporto qualità/prezzo nel processo di acquisto del latte e a una maggior soddisfazione dei fornitori. Latte 2000 ha risolto la complessità nel ciclo di raccolta del latte automatizzando il processo e consolidando i dati economici di tutte le centrali di produzione Galbani.

MICROSYS

Microsoft
CERTIFIED
Partner



"La soluzione Microsys per la gestione del processo del latte da conferimento nasce alla fine del 1998 per adeguare le procedure informatiche alle nuove normative comunitarie, che non potevamo più gestire con l'applicativo esistente, anche in virtù della crescita aziendale e dell'aumento della complessità organizzativa".

Marta Pedrazzini
Responsabile dell'Area Amministrazione,
Finanza e Acquisti della Direzione Sistemi
Informativi Galbani

Le "Quote Latte"

La normativa sulle Quote Latte fissa dei limiti alla produzione e prevede sanzioni per le aziende agricole che producono in eccesso rispetto alla quota loro assegnata dalla Commissione dell'Unione Europea. Oltre alle normali procedure commerciali, i grandi produttori come Galbani devono quindi gestire in prima persona l'applicazione delle norme europee e italiane. Al termine di ogni trimestre i produttori vengono remunerati in base ai calcoli su quantità e qualità del latte prodotto, e per ciascuna campagna latte annuale viene detratta la sanzione corrispondente a eventuali eccessi di produzione.

L'applicativo "Latte 2000" è nato per automatizzare la gestione di questo processo consentendone la personalizzazione in vista di eventuali cambiamenti del quadro normativo.

La soluzione "Latte 2000"

Galbani utilizza tecnologie SAP per la gestione del ciclo attivo, dai processi di vendita all'emissione delle fatture. Questa soluzione ERP è resa completamente interoperabile con i sistemi informativi utilizzati dai 1.500 venditori di Galbani per realizzare un'efficiente soluzione di supply chain. SAP si interfaccia poi con la soluzione J.D. Edwards che garantisce l'amministrazione contabile e il ciclo passivo. I sistemi SAP, J.D. Edwards e Manugistics alimentano anche il data warehouse per ottenere una soluzione completa di planning e business intelligence.

In questa complessa architettura informativa si integra la soluzione "Latte 2000", sviluppata da Microsys su tecnologia Microsoft che interagisce con J.D. Edwards.

"La soluzione Microsys per la gestione del processo del latte da conferimento nasce alla fine del 1998 per adeguare le procedure informatiche alle nuove normative comunitarie, che non potevamo più gestire con l'applicativo esistente, anche in virtù della crescita aziendale e dell'aumento della complessità organizzativa", racconta Marta Pedrazzini, Responsabile dell'Area Amministrazione, Finanza e Acquisti della Direzione Sistemi Informativi Galbani diretta da Carlo Polese. "Le nuove esigenze riguardavano innanzitutto la gestione delle ormai famose Quote Latte. In quel periodo abbiamo effettuato un'approfondita analisi di mercato, anche presso altre società europee del nostro settore, per cercare applicativi standard in grado di supportare questo processo: abbiamo scoperto che nessun sistema ERP pacchettizzato era in grado di gestire l'insieme delle problematiche delle quote latte nel suo complesso. Fortunatamente esistevano le competenze per sviluppare un applicativo specifico per le nostre esigenze mentre le competenze tecniche le abbiamo trovate nelle persone di Microsys".

Gestire il ciclo del latte

L'acquisto del latte comporta una contrattazione con le aziende agricole, chiamate tecnicamente "conferenti latte". Le trattative vertono sui costi ma anche sulla qualità del latte prodotto, che viene continuamente sottoposto ad analisi.

Nella prima fase del ciclo, "Latte 2000" produce una distinta di raccolta per pianificare i percorsi dei "menalatte", determinando la sequenza di raccolta ottimale.

Le caratteristiche del latte raccolto vengono poi registrate con tutte le informazioni sulla stalla di provenienza, sul trasportatore, su quantità e qualità del latte consegnato.

"La soluzione è operativa per 11 utenti periferici dislocati nei centri di ricevimento del latte e per 4 utenti operanti nella sede centrale con compiti amministrativi", spiega Alessandra Galdabini, Direttore Generale di Microsys, "Obiettivo principale di Galbani era la soluzione di esigenze gestionali e di adempimento alle normative. Con il nuovo applicativo si è arrivati anche a definire un quadro completo delle forniture della 'materia prima latte' attraverso un unico database, oltre a servire la nuova infrastruttura extranet". I dati raccolti da Latte 2000 alimentano infatti i servizi del portale www.lattegalbani.it, dove i conferenti di Galbani possono utilizzare l'area a loro riservata per accedere a tutti i dati quantitativi e qualitativi del proprio latte.

La piattaforma Microsoft e "Latte 2000"

"Latte 2000" si basa su architettura client/server a tre livelli sviluppata in Visual Basic per tecnologia Microsoft Windows NT® Server 4.0 con Microsoft SQL Server 7.0 e client standard Windows. Il sistema è stato recentemente migrato verso la piattaforma Microsoft Windows 2000 Server con motore database SQL Server 2000 e relativi client.

"Siamo riusciti a riunire in un unico database tutti i dati sulla raccolta del latte, centralizzando il sistema informativo e la gestione delle procedure, ma garantendo un accesso semplice alle informazioni da parte degli operatori diffusi sul territorio", dichiara Marta Pedrazzini.

"Prima dell'introduzione di Latte 2000 il processo era supportato da diversi applicativi locali scontando così una notevole difficoltà di gestione tramite procedure prevalentemente manuali. Oggi abbiamo ottenuto un completo consolidamento e la certificazione delle informazioni che prima erano disomogenee e frammentate, oltre alla riduzione dei costi di gestione del processo".



"Obiettivo principale di Galbani era la soluzione di esigenze gestionali e di adempimento alle normative. Con il nuovo applicativo si è arrivati anche a definire un quadro completo delle forniture della 'materia prima latte' attraverso un unico database, oltre a servire la nuova infrastruttura extranet".

Alessandra Galdabini
Direttore Generale di Microsys



“Il nostro obiettivo di centralizzazione dei dati è stato quindi pienamente raggiunto e in un prossimo futuro avremo anche la possibilità di realizzare procedure OLAP basate sui sistemi SQL Server 2000 per l'analisi dei dati di business”.

Marta Pedrazzini

Responsabile dell'Area Amministrazione, Finanza e Acquisti della Direzione Sistemi Informativi Galbani

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web: www.microsoft.com/italy/business/

Per ulteriori informazioni su Galbani: www.galbani.it/

Per ulteriori informazioni su Microsys: www.msyst.it/

Vantaggi

“Grazie anche alle funzionalità dell'architettura, Latte 2000 è entrato rapidamente in produzione e finora ci ha richiesto un impegno minimo per le attività di gestione degli aggiornamenti, che avvengono automaticamente su tutte le copie installate nei nostri centri di produzione riscontrando un generale apprezzamento da parte degli utilizzatori”, continua Marta Pedrazzini. “Oltre all'efficacia delle nuove funzioni, in fase di sviluppo abbiamo curato particolarmente le modalità di utilizzo della banda di trasmissione, limitando così i carichi sull'infrastruttura di rete. Il nostro obiettivo di centralizzazione dei dati è stato quindi pienamente raggiunto”, conclude Marta Pedrazzini, “e in un prossimo futuro avremo anche la possibilità di realizzare procedure OLAP basate sui sistemi SQL Server 2000 per l'analisi dei dati di business”. La scelta tecnologica di Galbani si è quindi rivelata vincente per l'affidabilità dell'architettura e per le specifiche funzioni applicative che hanno portato a una migliore distribuzione delle informazioni, all'ottimizzazione del rapporto qualità/prezzo nel processo di acquisto del latte e a una maggior soddisfazione dei fornitori.

Microsys, Microsoft Certified Partner, è una società di consulenza informatica di Milano che progetta e realizza reti, applicazioni di business e piani di formazione.

L'offerta di consulenza di Microsys si articola su tre settori:

- Reti - architetture di rete, architetture Web, messaging, system e network management, security.
- Applicazioni di business - custom application, data warehouse, e-commerce, e-learning, knowledge management, workflow.
- Formazione - corsi in aula, piani di formazione, training on the job, seminari.

Microsys si rivolge alla media grande industria, alle banche, alle società finanziarie e di servizi e alle Università.