



RETAIL

Enterprise Resource Planning

“Come esempio dei vantaggi derivati dalle sinergie fra il sistema ERP e Biztalk è stato possibile creare un processo automatico di integrazione e controllo sulla struttura dei pagamenti in modo da ridurre drasticamente i tempi di attuazione delle procedure stesse”.

*Gabriele Tazzari
CTO
YOOX Group*

YOOX



YOOX.COM

YOOX: un gestionale “collaborativo” per crescere a due cifre

La scelta tecnologica compiuta nel 2001 al momento dello start-up è stata confermata dopo 6 anni di continuo aumento del volume di dati e delle conseguenti necessità di ottimizzazione del workflow. L'aggiornamento all'ultima release di Microsoft Dynamics NAV e l'implementazione di Microsoft BizTalk Server hanno consentito di automatizzare la gestione di un elevato numero di controlli e di compiere passi importanti verso una completa integrazione fra magazzino e procedure amministrative.



HANNO OTTENUTO

- Evoluzione del nucleo applicativo di base del sistema tecnologico in funzione del modello di e-business B2C
- Omogeneità di procedure e interfacce con **elevato grado di automazione** in ambito amministrativo e logistico
- **Eliminazione dei rischi di errori** causati da procedimenti manuali
- Ottimizzazione del workflow gestionale e documentale con integrazione del processo interno e con **semplificazione degli scambi di dati** fra clienti e fornitori

CHI

YOOX.COM è l'unico *e-tailer multi-brand* di moda e design globale, con 1 milione di capi consegnati nel mondo nel 2006 e una media di 3 milioni di visite al mese. Leader indiscusso in Europa, dove è stato fondato nel 2000, YOOX.COM ha esteso le sue attività operative negli Stati Uniti nel 2003 e in Giappone dal 2005. YOOX Services è la nuova divisione di YOOX Group fondata nel 2006: l'unica piattaforma globale di *e-commerce* per i principali brand nel settore moda. A settembre 2006 è stato lanciato *www.marni.com*, il primo "powered by YOOX" di una serie di *flagship store* virtuali *mono-brand*. YOOX Group ha sede centrale in Italia, presenza operativa in Europa, Stati Uniti e Giappone e distribuzione globale in 25 Paesi d'Europa, Stati Uniti e Canada, Giappone e 27 Paesi nel resto del mondo.

PERCHÉ

- Supportare un ciclo attivo parcellizzato con **sovraccarico di lavoro** in fase di accounting
- Consolidare le procedure di contabilità e fatturazione predisponendo **un'architettura integrabile con altre fasi del ciclo di business**
- **Aumentare** la capacità di elaborazione sulla base dati
- **Integrare** nel sistema ERP la gestione di magazzino

COME

- **Aggiornamento** dell'infrastruttura con le più recenti versioni dei componenti Microsoft
- Sviluppo di una piattaforma di gestione dei documenti condivisi e integrazione sul database
- **Upgrade** a Microsoft Dynamics NAV 4.0 e interfaccia con Microsoft Share Point Portal Server 2003
- Introduzione del server Biztalk al fine di supportare i processi di integrazione
- **Personalizzazione** dei componenti funzionali per contabilità generale, cespiti, fatturazione attiva e passiva, gestione di magazzino

SOFTWARE E SERVIZI

- Microsoft BizTalk® Server
- Microsoft Dynamics™ NAV 4.0
- Microsoft SQL Server™ 2000
- Microsoft SharePoint® Portal Server 2003



Le Esigenze

Flessibilità tecnologica, automazione e interoperabilità fra sistemi per sostenere crescita rapidissime del volume di affari

La crescita del volume di affari del noto *e-tailer* di moda e design ha determinato un aumento del fatturato dal milione di euro nel 2000, anno di fondazione, a 53 milioni nel 2005, con una previsione del ritmo di crescita del 50% l'anno. Il business model di YOOX si basa su un rapporto diretto con i produttori e conta oggi su una base di clienti finali pari a 240.000 persone in tutto il mondo. L'elevatissimo numero di clienti e di singoli ordini determina ovviamente un ciclo attivo parcellizzato e un notevole carico sul processo di accounting. In previsione di una crescita rapida, il management di YOOX ha scelto fin dall'inizio una piattaforma di Enterprise Resource Planning capace di scalare facilmente nelle funzionalità e nelle capacità di elaborazione dei dati. La scelta di Microsoft Dynamics NAV 2.60 risale quindi al 2001 con l'implementazione dei componenti funzionali per contabilità generale, cespiti, fatturazione attiva e passiva. Le procedure di ciclo attivo sono state integrate con il sistema custom già esistente per la gestione della logistica di magazzino. La scelta di aggiornamento verso la nuova release

della tecnologia Microsoft Dynamics NAV deriva da **esigenze di maggiori prestazioni per il motore database e di massima integrazione del ciclo di business**. L'introduzione di numerose procedure automatizzate, insieme alla completa omogeneità fra le funzioni amministrative, di gestione logistica e di collaborazione fra gli utenti costituivano i principali obiettivi della seconda generazione ERP utilizzata da YOOX.

La Soluzione

Determinante l'integrabilità dei componenti dell'infrastruttura

Per offrire il massimo livello di servizio i sistemi informativi di YOOX e Microsoft hanno unito competenze tecnologiche specifiche e differenziate per implementare lo *stack* tecnologico Microsoft offrendo all'azienda un progetto complessivo di evoluzione della piattaforma gestionale. L'infrastruttura così realizzata e l'aumento di capacità del database hanno creato l'ambiente ideale per un'implementazione del nuovo Microsoft Dynamics NAV 4.0.

Le **personalizzazioni ai moduli di base** dell'attuale sistema ERP riguardavano principalmente le funzionalità per la gestione del flusso dell'ordine sul lato acquisti, oltre all'interfaccia per la gestione dei contatti e ai nuovi

componenti per la contabilità di magazzino. La completa integrabilità di Microsoft Dynamics NAV 4.0 con Microsoft Share Point Portal Server 2003 (SPS) ha consentito di **ottimizzare il workflow amministrativo e la gestione dei documenti condivisi**, abilitando anche la profilazione dei documenti SPS firmati con smartcard. Il sistema gestionale è stato quindi configurato per ottenere un collegamento puntuale di ciascuna fattura nei confronti della documentazione SPS. L'intera infrastruttura di Messaging & Collaboration, insieme alle applicazioni di Microsoft Office 2003 è invece utilizzata da tutte le persone nelle diverse funzioni aziendali mentre Microsoft Dynamics NAV è utilizzato da un gruppo ristretto di utenti che operano a contatto diretto con l'area acquisti, *operations* e amministrativa.

I Benefici

Connessione fra sistema gestionale e collaborativo per l'automazione dei processi e per la scalabilità di funzioni e prestazioni

Con l'aggiornamento a Microsoft Dynamics NAV 4,0 YOOX ha ottenuto una **completa uniformità di procedure e interfacce**, avvalendosi di una base di dati consolidata e sfruttando le caratteristiche della nuova piattaforma per effettuare la *reengineering* e l'automazione di alcuni flussi operativi. Le prestazioni e le funzionalità dell'infrastruttura applicativa risultano allineate alle necessità gestionali per un elevato numero di ordini giornalieri, mentre l'omogeneità tecnologica garantisce una rapida scalabilità calcolata sulle attuali previsioni di crescita. **In linea con le normative per l'archiviazione sostitutiva dei documenti amministrativi**, il nuovo processo ha completamente eliminato il **cartaceo** nel workflow di accounting e contabilità, semplificando sia le procedure interne sia le transazioni con il sistema bancario, supportate

da Microsoft BizTalk Server. Gabriele Tazzari, CTO di YOOX Group, valuta positivamente il percorso evolutivo fin qui seguito dall'azienda e chiarisce alcuni vantaggi derivati dal progetto di upgrade contemporaneo del sistema gestionale e collaborativo. "La nuova versione di Microsoft Dynamics NAV ci ha permesso di migliorare le attività nei reparti di servizio, integrando procedure e attività collaborative nell'area amministrativa e definendo le basi tecnologiche per una maggiore integrazione del sistema di accounting con la logistica e gli acquisti", afferma Tazzari. "Come esempio dei vantaggi derivati dalle sinergie fra il sistema ERP e Biztalk è stato possibile creare un **processo automatico di integrazione e controllo sulla struttura dei pagamenti** in modo da ridurre drasticamente i tempi di attuazione delle procedure stesse".

Una piattaforma Web B2C alimentata dal workflow interno e dai flussi di dati da clienti finali e partner

La completa integrazione della piattaforma intranet e gestionale derivata dall'implementazione congiunta di Microsoft SharePoint Portal Server 2003 e Microsoft Dynamics NAV 4.0 ha determinato un'architettura software coerente e aperta a un rapido percorso evolutivo. "Con questo progetto abbiamo aumentato il livello di integrazione fra dati, applicativi e procedure di controllo", conclude Tazzari. "Il passo successivo sarà quello di prevedere una **estensione dell'utilizzo della piattaforma Microsoft**, sia verso altri dipartimenti della nostra organizzazione, sia nel supporto allo scambio dei dati con i business partner". Mentre l'offerta on line di YOOX si evolve con una più ampia gamma di prodotti e con servizi di *e-commerce* innovativi, il sistema informativo e gli applicativi gestionali risultano oggi configurati per un costante allineamento con necessità operative variabili e improntate all'efficienza della *value chain*.

"Con questo progetto abbiamo aumentato il livello di integrazione fra dati, applicativi e procedure di controllo", conclude Tazzari. "Il passo successivo sarà quello di prevedere una estensione dell'utilizzo della piattaforma Microsoft, sia verso altri dipartimenti della nostra organizzazione, sia nel supporto allo scambio dei dati con i business partner".

Gabriele Tazzari
CTO
YOOX Group





Microsys,

Microsoft Gold Certified Partner ha acquisito Auron nel 2004 integrandola completamente nella propria organizzazione. Auron, Gold Certified Partner per le Business Solution, nasce a Milano nel 1998 come società di consulenza di gestione aziendale specializzata in sistemi Informativi in ambito ERP ed è una delle prime aziende in Italia ha commercializzare ed installare Dynamics NAV.

Per ulteriori informazioni su Microsys:

www.msys.it

Microsoft®

© 2007 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa.
Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02.70.398.398. E-mail: infoita@microsoft.com

CHMANCRM0407

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web: www.microsoft.com/italy/business/

Per ulteriori informazioni su Yoox: www.yoox.com

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: www.microsoft.com/italy/casi/