



*Con Windows 2000, Giacomini ha trovato lo standard che cercava per le comunicazioni e la condivisione dei documenti fra le varie sedi internazionali, nel rispetto delle legislazioni e delle particolarità locali*

# Giacomini

## PROFILO

Nata nel 1951 per opera di Alberto Giacomini, la società di San Maurizio d'Oglio (Novara) ha iniziato producendo rubinetti per gas, ma con il passare del tempo si sono ampliate sia le attività che le tipologie produttive, con il risultato di raggiungere la leadership nel settore termo-idro-sanitario in Italia e all'estero, con un fatturato che è passato dai 20 miliardi degli anni Ottanta al consolidato attuale di 270 miliardi. La produzione è ampia: valvole a sfera, valvole termostabilizzabili, mono-bitubo, collettori, valvole per corpi scaldanti, tubazioni e raccordi in polipropilene, sistemi impiantistici completi di telegestione. La novità è il sistema Giacoklima, un impianto polivalente di raf-

frescamento e riscaldamento mediante irraggiamento. Tutta la gamma di prodotti è improntata all'innovazione tecnologica e nel pieno rispetto delle normative internazionali.

Attualmente l'azienda occupa circa 700 persone ed esporta una quota considerevole della propria produzione (80%) in ben 85 Paesi, in particolare negli Stati Uniti e nell'Unione Europea.

Nelle varie strutture, sia produttive che distributive, in Italia ed Europa, si tengono corsi per operatori del settore, finanziati da Giacomini, da cui sono passati nell'arco di cinque anni venticinquemila tecnici fra installatori, termotecnici, magazzinieri e personale di vendita dei grossisti, i quali hanno anche fornito spunti per la nascita di nuovi prodotti. In Europa l'azienda conta 8 filiali, in Germania, Francia, Spagna, Belgio, Svizzera, Portogallo, Regno Unito e Polonia.

## ESIGENZE

"Il nostro modo di produrre è caratterizzato dall'innovazione tecnologica in tutti i campi; dall'utilizzo di strumenti informatici nella fase di progettazione, ai laboratori per le prove (idrauliche, meccaniche, termiche e chimiche) ai reparti e alle linee di produzione che si avvalgono di macchinari automatizzati e robotizzati", commenta M. Giacomini, Responsabile dei Sistemi Informativi. Proprio questa naturale propensione verso il nuovo per migliorare l'efficienza aziendale è stato il motore che ha portato la struttura informatica della Giacomini a interrogarsi sulla gestione e sulla amministrazione delle filiali. Quando infatti queste hanno cominciato a crescere di numero, si è posto il problema della loro gestione, affrontato con l'introduzione di un server Micro-

soft\* Windows NT in ogni filiale. È stata quindi implementata una struttura informatica più evoluta per quanto riguarda la gestione e i profili degli utenti, l'amministrazione dei server e i servizi di posta elettronica. Operando in Paesi che hanno normative diverse erano necessarie installazioni diversificate, ma serviva tuttavia una linea guida per uniformare tutto il progetto. "Volevamo centralizzare i sistemi server, per disporre di un'unica fonte di elaborazione dati e di gestione, così da avere sempre la situazione sotto controllo", specifica Giacomini. Nelle sedi estere di Giacomini sono presenti più domini Windows NT\* e ognuno ha il proprio database. È difficile scambiare le informazioni tra un dominio e l'altro e si trattava dunque di trovare un consolidamento.



## SOLUZIONE

"Windows® 2000 ha messo la soluzione a portata di mano, con la possibilità di creare un dominio unico e un solo database di tutti gli utenti. Il database viene a sua volta ripartito in tante unità organizzative che dividono gli utenti non più per area geografica, ma per ruolo aziendale", interviene Massimo Sangiorgio di Microsys, Microsoft Certified Solution Provider che ha seguito il progetto. Oltre a ciò sono stati messi in opera progetti di centralizzazione di alcune aree, per ottenere uno standard generale con personalizzazioni a seconda delle particolarità locali.

"Con Microsys c'è un rapporto di grande fiducia, per cui quando è stata avanzata l'ipotesi di una migrazione verso Windows 2000 abbiamo esaminato insieme i pro e i contro e abbiamo affrontato la scelta", commenta M. Giacomini.

Seguendo le indicazioni di Microsoft per la migrazione, abbiamo aggiornato il server con Windows 2000 in due ore, senza che si verificasse alcun problema", aggiunge Giacomini.

"L'operazione è stata del tutto trasparente, gli utenti hanno continuato a lavorare senza nemmeno accorgersi del passaggio e senza perdere alcun dato".

"Sono davvero molte le potenzialità offerte da Windows 2000 anche se, per quanto ci riguarda, citerei per prima l'unificazione dei domini", dice M. Giacomini. "Nel caso della posta elettronica, per esempio, sino ad ora ogni sede aveva un proprio server, un provider, una manutenzione locale. Sfruttando la tecnologia Vpn (Virtual Private Network) e Internet, siamo in grado di collegare tutte le sedi in maniera più efficiente e con un notevole risparmio di costi". Un altro aspetto importante è quello relativo alla distribuzione dei documenti aziendali: oggi sono disponibili immagini centralizzate, sincronizzate quotidianamente per cui le diverse sedi hanno la possibilità di scaricare i documenti di loro interesse e di avere sempre materiale omogeneo nel rispetto della legislatura di ciascun paese.

"Con la sincronizzazione quotidiana, le varie sedi hanno sempre informazioni corrette e gli ultimi aggiornamenti sulle caratteristiche tecniche di qualsiasi prodotto, per cui potranno gestire parti di catalogo sulla base delle loro esigenze o delle necessità di promozione", aggiunge Giacomini.

Per finire, un'altra prospettiva aperta è quella dello sviluppo di un prodotto di gestione della forza di vendita nei vari Paesi. Oggi Giacomini in Italia utilizza una soluzione per l'acquisizione degli ordini e l'accesso degli agenti ai dati statistici, ma mancavano alcuni pezzi per una integrazione completa. "Oggi, con lo standard comune raggiunto grazie a Windows 2000, sarà possibile non solo sviluppare un prodotto più completo, ma anche estenderlo alle nostre sedi estere", conclude Giacomini.

## LA SOLUZIONE IN SINTESI

**Soluzione** - Consolidamento domini e server.

**Hardware** - 12 Server e 200 client.

**Software** - Microsoft Windows 2000, Microsoft BackOffice®.

**Partner** - Microsys, Microsoft Certified Solution Provider - Milano.

## VANTAGGI

**Microsoft®**

© 2000 Microsoft. Tutti i diritti riservati.  
Questa pubblicazione è puramente informativa.  
MICROSOFT NON OFFRE ALCUNA  
GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA  
SUL CONTENUTO.  
Microsoft, Windows, Windows NT  
e BackOffice sono marchi registrati  
di Microsoft Corporation.  
Gli altri marchi registrati citati sono  
di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A  
Via Rivoltana 13 - 20090 Segrate (MI)  
Visitateci su Internet:  
[www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)  
Servizio Clienti 02.70.396.398.